Outlook

Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."

Desde Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>

Fecha Lun 11/05/2026 12:47

Para Siliana Maria, Larios Rivera <SMLarios@saludcapital.gov.co>; Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>; Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>; Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>; Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>; Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>; Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Richard Jovany, Palomino Franco <RJPalomino@saludcapital.gov.co>

CCO gerenciacomercial@grupogersas.com.co <gerenciacomercial@grupogersas.com.co>; gerencia@grupolian.com.co <gerencia@grupolian.com.co>; licitaciones@comware.com.co <licitaciones@comware.com.co>; marco@infotransgroup.com <marco@infotransgroup.com>; jesus@infotransgroup.com <jesus@infotransgroup.com>; yony.arias@emtelco.com.co <yony.arias@emtelco.com.co>; gerencia@emtelco.com.co <gerencia@emtelco.com.co>; yony.arias@emtelco.com.co <yony.arias@emtelco.com.co>; gerencia@emtelco.com.co <gerencia@emtelco.com.co>; comercial@andesbpo.com <comercial@andesbpo.com>; juan.ortiz@andesbpo.com <juan.ortiz@andesbpo.com>; soluciones.col@emergiacc.com <soluciones.col@emergiacc.com>; financiero.col@emergiacc.com <financiero.col@emergiacc.com>; comercial@grupokonecta.co <comercial@grupokonecta.co>; juridica@grupokonecta.com <juridica@grupokonecta.com>; dircontabilidadope@linalca.com <dircontabilidadope@linalca.com>; adelgado@millenium.com.co <adelgado@millenium.com.co>; anamzuluaga@millenium.com.co <anamzuluaga@millenium.com.co>; richard.suarez@rstasociados.com.co <richard.suarez@rstasociados.com.co>; juridica@s3.com.co <juridica@s3.com.co>; marcelarueda@intelsa.co <marcelarueda@intelsa.co>; paola.rey@iq-online.com <paola.rey@iq-online.com>; comercial@synerjoy.com <comercial@synerjoy.com>; comercial@bpmconsulting.com.co <comercial@bpmconsulting.com.co>; soluciones.col@emergiacc.com <soluciones.col@emergiacc.com>; vbarrera@contentobps.com <vbarrera@contentobps.com>; mercadeo.co@groupcosbpo.com <mercadeo.co@groupcosbpo.com>; centrodeserviciosalempleado@teleperformance.co <centrodeserviciosalempleado@teleperformance.co>; dpo@atento.com <dpo@atento.com>; habeasdata@ventasyservicios.com.co <habeasdata@ventasyservicios.com.co>

2 archivos adjuntos (1 MB)

Anexo condiciones (1).pdf; FORMATODECOTIZACINV.2 07052026 (2).xlsx;

Respetuoso Saludo:

Antes de leer este correo electrónico les solicitamos a ustedes que tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ***Leer detalladamente el anexo técnico adjunto, que es parte integral del formato de solicitud de cotización.***

- ***No realizar ningún tipo de modificaciones al formato de solicitud de cotización.***
- ***No adicionar celdas, diligenciar fecha, registrar la totalidad de variables y enviar el documento firmado por el representante legal o responsable.***
- ***Es preciso que en caso de no cotizar alguno de los ítems citados expliquen la razón en el cuerpo del correo, o si tienen alguna duda envíe sus observaciones mediante correo electrónico con el fin de poder realizar aclaraciones antes de la fecha límite establecida para la presentación de la cotización.***
- ***Asegúrese que exista correlación entre las cantidades, los valores unitarios y los valores totales.***
- ***Finalmente, se les solicita NO colocar los valores con decimales o centavos, ÚNICAMENTE NÚMEROS ENTERO.***
- ***Se debe anexar ficha técnica y registro INVIMA para validar el cumplimiento de las condiciones técnicas del bien o bienes ofertados.***

Nota: tener en cuenta el ítem 22 servicio de videollamada el cual debe facturarse por interacción más no por agente, lo anterior teniendo en cuenta que este ítem no se encuentra registrado en al catálogo de acuerdo marco.

En el marco del proceso de planeación que adelanta la Secretaría Distrital de Salud, se requiere contratarlos servicios de Contac Center que garantice la operación de las Líneas de Servicio a la Ciudadanía de orientación e información en salud, gestionando los requerimientos ciudadanos relacionados con trámites, servicios, lineamientos y programas del sector salud, así como el registros de las peticiones ciudadanas y la Línea 106, “El poder de ser escuchado”, línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en situaciones de crisis.

En ese contexto, me permito invitarlo a participar del estudio de mercado que se busca adelantar, por tal motivo, requerimos de su amable colaboración remitiendo su cotización (únicamente en el formato adjunto y de conformidad con el anexo técnico), **hasta el día VIERNES 26 de Mayo del 2026, acogiendo las especificaciones expuestas**.

Agradecemos radicar vía correo electrónico la cotización en formato PDF a nombre de Secretaría Distrital de Salud, a los siguientes correos: dsrios@saludcapital.gov.co, ktorres@saludcapital.gov.co, maporras@saludcapital.gov.co.

Su colaboración es importante para nosotros y para la ejecución del proceso contractual a ejecutar.

Cordialmente ,

Linda Katheryne Torres Castillo
Profesional - Subsecretaria de Salud Pública
Secretaría de Salud de Bogotá

Dirección: Carrera 32 # 12 - 81 Piso 4° Edificio Laboratorio
Teléfono: 3649090 Ext. 9960

